

Privacy statement

Als relatie van Ascender kunt u erop rekenen dat uw privacy en veiligheid prioriteit hebben en dat wij de vertrouwelijkheid van aan ons verstrekte gegevens streng bewaken. In het huidige digitale tijdperk voelen we ons betrokken bij alles wat met beveiliging van persoonsgegevens in onze bestanden te maken heeft. Wij zijn transparant over wat we met uw gegevens doen, en waarom. De hieronder vermelde **tekst** is een harde afspraak waaraan u ons mag houden.

Waarborgen van privacy en vertrouwelijkheid van informatie

BirdView (als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens) spant zich in voor de bescherming en het rechtmatige gebruik van uw persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan vertrouwelijkheid en het borgen van uw privacy. In dit privacy statement kunt u lezen op welke wijze BirdView uw persoonsgegevens verwerkt en beschermt.

Gegevens die wij kunnen verwerken



basisinformatie (zoals naam, geslacht, organisatienaam en/of functie)



contactgegevens (adres, e-mailadres en telefoonnummer)



gegevens die relevant zijn voor uw dossier (zoals geboortedatum, BSN conform wet- en regelgeving en relatienummer indien van toepassing)



bijzondere persoonsgegevens (gegevens over gezondheid)



contactgegevens opdrachtgever



gegevens die noodzakelijk zijn voor toepassing van wet- en regelgeving

Verkrijging persoonsgegevens

Over het algemeen ontvangen wij persoonsgegevens via een opdrachtgever. De opdrachtgever doet in overleg met u een aanmelding bij BirdView en verstrekt daarbij uw persoonsgegevens. Voorafgaand aan of tijdens een onderzoek bij BirdView ontvangen wij aanvullende persoonsgegevens rechtstreeks van u. Daarnaast ontvangen wij persoonsgegevens via websitebezoekers die bijvoorbeeld ons contactformulier invullen.

Doelen verwerking persoonsgegevens

-  beantwoorden van vragen over onze diensten
-  maken van een afspraak
-  uitvoeren van onze diensten (bv. het uitvoeren van een onderzoek)
-  authenticatie van de cliënt
-  verzenden factuur
-  versturen evaluatieformulier (bv. voor het uitvoeren van cliënttevredenheidsonderzoeken)
-  gebruik en verbetering van onze website
-  behandelen van geschillen
-  verrichten van wetenschappelijk, statistisch of kwalitatief onderzoek
-  uitvoeren of toepassen van wet- en regelgeving
-  verzenden van nieuwsbrieven naar (potentiële) opdrachtgevers

Rechtsgronden verwerking persoonsgegevens



uw toestemming (u heeft het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken)



uitvoering van een overeenkomst



wettelijke verplichting

Delen persoonsgegevens

Indien u als cliënt bent doorverwezen door bijvoorbeeld uw bedrijfsarts, werkgever of arbeidsongeschiktheidsverzekeraar stellen wij conform afspraak rapportages op. Deze rapportages worden eerst naar u toe gestuurd ter inzage. U heeft vervolgens het recht om feitelijke onjuistheden te corrigeren. Wanneer expertiseonderzoek bij BirdView wordt uitgevoerd binnen een bestaande arbeidsrelatie (AOV, UWV, werkgever, of andere arbeidsovereenkomst) is er sprake van een beoordelingsvraag (psychische belastbaarheid/ inzetbaarheid) en geldt dat blokkeringsrecht op de conclusies wettelijk is uitgesloten. Dit blokkeringsrecht geldt wel wanneer onderzoek wordt uitgevoerd buiten, of voorafgaand aan het aangaan van, een arbeidsrelatie. Wij delen nooit zonder uw goedkeuring vertrouwelijke gegevens aan andere derden die niet betrokken zijn bij uw onderzoek.

Bewaartermijnen persoonsgegevens

BirdView bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking, dan wel op grond van de Archiefwet en wetgeving in de zorg is vereist.

Uw rechten



Recht op informatie: u heeft het recht op informatie over de verwerking van persoonsgegevens. Hier wordt aan voldaan door u te informeren via dit privacy statement.



Recht op inzage: u heeft het recht om inzage te verkrijgen in de over u verwerkte persoonsgegevens.



Recht op correctie: u heeft het recht op rectificatie van onjuiste persoonsgegevens.



Recht op verwijdering (vergetelheid): u heeft het recht op wissing van uw persoonsgegevens indien BirdView deze niet langer nodig heeft voor het doel waarvoor ze werden verwerkt.



Recht op beperking van de verwerking: indien de juistheid van de verwerkte persoonsgegevens wordt betwist, de verwerking onrechtmatig is, BirdView de persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, of wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking, heeft u recht op beperking van de verwerking. Dat wil zeggen dat de persoonsgegevens dan (tijdelijk) niet verwerkt of gewijzigd mogen worden.



Recht niet onderworpen te worden geautomatiseerde besluitvorming: u heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden, zoals bijvoorbeeld profilering. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.



Recht op bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BirdView. Bij een dergelijk verzoek zal BirdView de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan uw belangen.



Recht op overdracht (dataportabiliteit): u kunt verzoeken om alle u betreffende persoonsgegevens door BirdView over te laten dragen aan een andere organisatie. Tenzij het gegevens betreffen die vallen onder ander wetgeving.



Recht om een klacht in te dienen: indien u een klacht heeft over de bescherming van persoonsgegevens, dan kunt u dit bij de privacy-officer van BirdView melden. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag.

Indien u een verzoek indient voor uitoefening van uw rechten, reageren wij zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand. Indien wij in uitzonderlijke gevallen meer tijd nodig hebben, dan laten wij dit binnen 1 maand na uw verzoek weten. Dit kan voorkomen wanneer er sprake is van een complex verzoek. In zulke gevallen kan een termijn van 3 maanden gehanteerd worden.

Gebruik van cookies

BirdView gebruikt functionele en geanonimiseerde analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. BirdView gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden kunnen worden, en helpen ons om de website goed te laten werken. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor meer informatie over cookiebeheer op uw pc, tablet of smartphone: www.veiliginternetten.nl.

Beveiliging persoonsgegevens

Om uw gegevens te beveiligen tegen onrechtmatige verwerkingen hebben wij technische en organisatorische maatregelen getroffen. Voorbeelden hiervan zijn dat wij een intern beveiligingsbeleid hanteren, maatregelen nemen om onze ICT-systemen en websites te beveiligen, interne bewustwordingscampagnes uitvoeren en enkel geautoriseerd personeel gegevens kan verwerken.

Onze contactgegevens

Op werkdagen zijn wij van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar via expertises@birdview.nl of 030 – 20 80 319. Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, of een verzoek of klacht hierover wilt indienen, kunt u binnen onze openingstijden terecht bij onze privacy-officer; per e-mail via: privacy@birdview.nl, telefonisch via 030 – 20 80 319, of schriftelijk via BirdView Expertises B.V., t.a.v. privacy-officer, Vleutenseweg 386, 3532 HW te Utrecht.

Wijzigingen privacy statement

Om het privacy statement altijd actueel te houden, behoudt BirdView het recht om dit privacy statement aan te passen. Wij doen dit wanneer er sprake is van nieuwe ontwikkeling in bijvoorbeeld wet- en regelgeving of in onze bedrijfsactiviteiten. Wijzigingen in ons privacy statement worden gepubliceerd op de website. Wij adviseren u daarom altijd de meest recente versie te bekijken via onze website. De meest recente wijziging vond plaats op 30 oktober 2018.